

Политика за обслужване на клиенти

Като салон, който се стреми да предложи добро обслужване и професионализъм се грижим за благосъстоянието на нашите клиенти преди, по време и след всяка процедура. Затова бихме Ви помолили да прочетете нашата политика за обслужване на клиенти, за да можем да предоставим възможно най-удовлетворяващото изживяване в нашия салон.

Резервации

Всеки клиент, който резервира час в нашия салон се съгласява с настоящата политика за обслужване на клиенти.

За резервиране на час за извършване на определени процедури се заплаща капаро в размер на 50%.

Възстановяване

Услугите в нашия салон *не подлежат на възстановяване*, но ние ще се радваме да направим корективна услуга безплатно.

**Услугата, подлежаща на корекция, трябва да е грешка от доставчика на услугата, а не дължаща се на промяна на Вашето решение (след като услугата е извършена).*

В случай на нежелани реакции, при стриктно спазване на препоръките за домашна грижа, трябва да уведомите веднага специалиста извършил процедурата.

**Салона не носи отговорност при неспазване на препоръките за домашна грижа на специалиста извършил процедурата.*

Важно е да се свържете със салона веднага щом не сте доволни, за да можем да ви насрочим възможно най-скоро за коригираща услуга.

Анулиране

Разбираме, че се случват непредвидени обстоятелства и може да се наложи да отмените или промените среща с нас.

За да уважим времето както на нашите гости, така и на нашия персонал, ви молим да ни уведомите за отмяна или пренасрочване не по-малко от 24 часа преди уговорката.

Това ни дава достатъчно време да запълним срещата, ако трябва да отмените услугата си.

Гостите, които анулират услугата в същия ден, ще имат бележка в досието си и ще получат имейл (телефонно обаждане), описващ правилата за анулиране на нашия салон, и може да подлежат на задължителни депозити при бъдещи срещи.

Депозити

Всеки гост, който анулира същия ден два или повече пъти, ще трябва да внесе минимум 50% НЕВЪЗСТАНОВЯЕМ депозит за всяка бъдеща среща.

Закъснение

В салона ни вашето време и предпочитания са наш основен приоритет. Пристигането навреме е високо ценено, за да се гарантира последователно и качествено обслужване, както и учтивост към другите гости на нашия салон, които идват след вас.

Моля, имайте предвид, че късното пристигане може да бъде предмет на съкращаване на предлаганите услуги или пренасрочване на вашата среща. Гостите, които пристигнат с 15 минути закъснение или повече два или повече пъти, могат да бъдат обект на депозит 50% от процедурата за следващи срещи, както и да бъдат таксувани 50% от процедурата, за която сте закъснели.

Неявяване

Съгласно политиката ни "Пропуснати ползи", в случай че не се явите за уговорения си час, без да се свържете със салона, автоматично ще бъдете таксувани с 50% такса за обслужване от очакваната сума на услугата и ще трябва да направите депозит от 50% за следващата ви резервация.

Връщане и замяна на продукти на дребно

Щастливи сме да върнем всички продукти на дребно, които сте закупили, в рамките на 7 дни от първоначалната покупка. Не се дава парична стойност, но ще бъде издаден кредит в салона.

Мобилни телефони

В интерес на комфорта на всички наши клиенти, моля, въздържайте се от използване на мобилен телефон и се уверете, че той е изключен през цялото време на престоя ви в салона.

Алергии

Ако имате някакви алергии, особено към ядки, морски дарове или пшеница, моля, уведомете ни по време на резервацията, тъй като някои от нашите продукти не са подходящи, тогава можем да ви посъветваме за алтернативно лечение.

Кола маска

Не препоръчваме кола маска или процедури за лице непосредствено преди или след каквато и да е форма на термична обработка.

Цени

Всички цени са с включено ДДС по текущата ставка и подлежат на промяна без предизвестие.

Вашето досие

По време на консултацията вие се съгласявате да поддържаме личния ви архив, актуализиран с вашите пълни данни за контакт – което ще ни позволи да се свържем с вас в случай на промяна, свързана с вашите процедури.

Деца

Ние с радост приветстваме децата в нашия салон. Моля, имайте предвид, че всички деца под 16 години, които получават услуги, трябва да бъде в присъствието на родител или настойник по време на услугата.

За да осигурим най-високо ниво на внимание между нашите гости и служители, както внимание към другите гости, препоръчваме децата да посещават салона само когато получават услуги.

Ние разбираме, че може да се случи, така че детето ви да ви придружи по време на процедура, затова имайте предвид, че средата на салона съдържа остри предмети, горещи инструменти и химикали, потенциално опасни за деца без надзор, и някои процедури могат да отнемат 2 часа на посещение.

Деца не се допускат на пода, поради предпазни мерки (включително бебета в столчета за кола и превозвачи) и са добре дошли да чакат самостоятелно в нашата зона за отдых, ако пространството го позволява.

Благодарим ви предварително, че ни помагате да поддържаме безопасността на вашето дете приоритет.

Лекарства

Ако приемате лекарства или сте след операция, бременна сте или имате заболяване, е препоръчително да се консултирате с Вашия лекар, преди да започнете каквото и да е лечение или програма. Някои заболявания може да ви попречат да провеждате някои от процедурите.

Право на отказ

Нашия салон си запазва правото да откаже обслужване на всеки, който демонстрира неподходящо поведение към някой от нашите служители.

Политика за ваучери за подарък

- Ваучерите за подарък са валидни до шест месеца от датата на закупуване и трябва да бъдат представени по време на услугата.
- Не се приемат копия на сертификати за подарък.
- Моля, да се свържете с нас относно изгубени ваучери за подарък.
- Всички подаръчни ваучери не подлежат на връщане.
- Ваучерите за подарък не могат да се обменят срещу пари в брой.
- Ваучерите за подарък са валидни в нашия салон за всички налични продукти и услуги.

Политика за поверителност

Ние ще третираме цялата ви лична информация като поверителна. Вашето досие ще се съхранява правилно и стриктно ще спазваме изцяло всички GDPR и потребителското законодателство.